

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم
The Arab Organization for Quality Assurance in EDUCATION

AROQA

دليل بناء القدرات





رسالة رئيس مجلس الإدارة

أدت التطورات التقنية والثورة التكنولوجية الحديثة في العالم، إلى الحاجة لتعزيز التعليم وبناء القدرات البشرية وتأهيلها؛ تلبيةً لمتطلبات المجتمع المحلي والإقليمي والعالمي في المهارات التقنية والمعرفية، وإيصال أحدث المعلومات بأحدث أساليب وأدوات التعليم والتعلم، عن طريق أفضل الوسائل التقنية المستخدمة، بهدف مواكبة التغييرات السريعة والتطوير المستمر والارتقاء بمستوى الأداء ورفع الكفاءة المؤسسية وتأهيلها في عدّة مجالات منها: المعرفة الرقمية والتعليم الإلكتروني، وهذا ما سعت إليه المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم، من خلال إطلاق برامج بناء قدرات متخصصة، مواصلةً لرؤيتها للتحديث والتطوير والتوجه نحو الإبداع والابتكار.

وتحقيقاً لأهدافنا تعقد المنظمة وبكل اعتزاز، العديد من البرامج الموجهة للمؤسسات التعليمية والأفراد، للوصول إلى مستوى عالٍ من الجودة، وتحويل معارفهم إلى مهارات حياتية، لرفد السوق بالكوادر المتخصصة القادرة على إحداث تغير إيجابي.

حلمنا أن نقوم بدور رياديّ في تعليم وتأهيل أجيال المستقبل والارتقاء بمجتمعاتنا، وللاتجاه نحو تحقيقه لا بدّ من مضاعفة جهودنا ومواكبة المستجدات المتسارعة غير المسبوقة في قطاع التعليم الرقمي.

د. طلال أبوغزاله



رسالة المدير التنفيذي

بناءً على توجيهات رئيس المنظمة الدكتور طلال أبوغزاله، وإيماناً منا بضرورة نشر العلم والمعرفة عن طريق الأساليب التكنولوجية المبتكرة، ارتأينا إطلاق برامج بناء القدرات، والذي أصبح وجودها ضرورة ملحة في عصر ثورة التكنولوجيا والاتصالات الحديثة.

وتحقيقاً لأهداف المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم "أروقا" في تأهيل وبناء القدرات التعليمية وتعزيز المهارات التقنية، تلبيةً لمتطلبات المجتمع، لا بدّ من مواكبة التغييرات السريعة في العالم والتطوير المستمر والارتقاء بمستوى الأداء.

تسعى أروقا من خلال برامج بناء القدرات إلى تطوير الممارسات الأكاديمية والإدارية والتقنية، لتصبح أكثر مرونة وفاعلية لضمان العمل بكفاءة في بيئة تعليمية وبحثية متميزة ومستدامة.

ياسر النادي

فهرس المحتويات:

٦	مقدمة
٧	الخدمات
٨	برامج بناء القدرات
٨	وصف برنامج بناء القدرات
٩	القسم الأول: بناء قدرات القادة التربويون
١٣	القسم الثاني: إعداد وتأهيل المعلمين
١٦	القسم الثالث: تنمية قدرات المعلم الرقمي
١٩	السير الذاتية
٢٥	مفاهيم ومصطلحات

مقدمة

تعتبر عملية بناء القدرات المؤسسية بمثابة عملية متكاملة لتمكين الأفراد والمؤسسات التعليمية، وزيادة فعاليتها بما يحقق رسالتها ورؤيتها وأهدافها بصورة مستدامة، ويتم ذلك عن طريق استخدام مدخلات متنوعة تخدم الهدف المرغوب، فبناء القدرات ليس نشاطاً مستقلاً أو تاماً في حد ذاته، حيث أنه مدخل إلى التطوير، يواكب التغيرات الجذرية والإيجابية متعددة الأبعاد، من أجل تحسين قدرات الأفراد والمؤسسات التعليمية، في مجال وضع الاستراتيجيات والاتصال والتنظيم وغيرها، بحيث يؤدي بناء القدرات إلى خلق ترابط بين جميع جوانب الأفراد والمؤسسات التعليمية من حيث المهمة، والهيكل، والعلاقات، والأنشطة، بالإضافة إلى إدارة عملية التطور المؤسسي بأكملها.

حيث تعمل المنظمة على نشر ثقافة الجودة في المجتمعات العربية، وتطوير الأنشطة الترويجية لتعزيز التعاون في البحث العلمي، ودعم المشاريع المشتركة وتوفير برامج بناء القدرات وتنفيذ التدريب والورش العملية، في مجال ضمان جودة التعليم والاعتماد، وعقد المؤتمرات السنوية، بالإضافة إلى تقديم الاستشارات التعليمية.

الرؤية

ضمان الجودة والاعتماد لتحسين نوعية التعليم في الوطن العربي.

الرسالة

رفع سوية التعليم في المؤسسات التعليمية العربية من خلال التوعية وبناء القدرات وتقديم خدمات ضمان الجودة والاعتماد.

الأهداف:

- تطوير معايير ومؤشرات الجودة والاعتماد وتوفير دليل التقييم الذاتي والتقييم المؤسسي.
- تقديم خدمات ضمان الجودة والاعتماد.
- تطوير الأنشطة الترويجية لتعزيز التعاون في البحث والتعليم، وتشجيع المشاريع المشتركة.
- تطوير إجراءات دعم وتطوير الجودة في المؤسسات التعليمية، وتوفير التدريب اللازم، وتنظيم برامج تدريبية لبناء القدرات في مجال ضمان جودة التعليم والاعتماد.

الخدمات

تقدم المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم "أروقا" عدّة خدمات منها:

• ضمان الجودة

تقدم المنظمة خدماتها من خلال الاستشارات وبناء القدرات في مجالات التعليم والتعلّم وضبط الجودة وفقاً للمعايير الوطنية والدولية، بالإضافة إلى تصميم برامج الاعتماد والتقييم وإصدار الشهادات لفئات تعليمية مختلفة.

• الاعتماد والمعايير

تقدم المنظمة خدمات الاعتماد المؤسسي والبرامجي للمؤسسات التعليمية من خلال معاييرها التي تتوافق مع المعايير العالمية، حيث تتم مراجعة أداء المؤسسات التعليمية بناءً على مؤشرات ومعايير الجودة التي تشمل: التعليم والتعلّم، الكفاءة المؤسسية، الموارد، إدارة العمليات، الإبداع والتميز.

• الاستشارات التعليمية

توفّر المنظمة للمؤسسات التعليمية، الاستشارات الإدارية والتعليمية والتعلمية، في مختلف التخصصات في مجال التعليم، لتوفير المعلومات حول الدورات وجودة التعليم، والمشاركة في تطوير الأساليب التعليمية في الداخل والخارج.

• بناء القدرات

تهدف برامج بناء القدرات الشاملة المصمّمة تبعاً للاحتياجات التربوية إلى إحداث تغيير إيجابي على مستوى الأفراد والمؤسسات، وتعزيز استخدام استراتيجيات التدريس الحديثة، ومواكبة المستجدات والتغيرات التي طرأت وتطرأ على العملية التعليمية.

• المجلة العربية لجودة التعليم

تصدر المنظمة مجلة مُحكّمة، دورية نصف سنوية، برئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، حيث تهدف إلى توفير منصة للباحثين وصنّاع السياسات والقرارات محلياً وإقليمياً، لمناقشة التطورات والقضايا المتعلقة بتعزيز جودة التعليم والإجابة على الكثير من الأسئلة المتعلقة بخدمات التعليم ونشر المعرفة في مجال جودة التعليم والاعتماد في الوطن العربي.

الأعضاء

ينتمي إلى المنظمة عدد من الأعضاء الذين يمثلون الهيئات التعليمية في مختلف التخصصات ويساهمون في بنائها من خلال المشاركة في اجتماعاتها السنوية التي تعقد على هامش مؤتمراتها السنوية، حيث تساعد المنظمة أعضاءها في بناء نظم الجودة من خلال ورش العمل المتخصصة وتأسيس الشراكات القائمة على تبادل الخبرات وتطبيق إطار الاعتماد وفقاً للمعايير والمؤشرات التي تقوم على قياس التميز في النهج التعليمي والإداري والبنى التحتية والموارد والتواصل والمخرجات التعليمية وذلك من خلال مكاتب طلال أبوغزاله العالمية في جميع عواصم الدول العربية.

برامج بناء القدرات

القسم الأول: بناء قدرات القادة التربويين

القسم الثاني: إعداد وتأهيل المعلمين

القسم الثالث: تنمية قدرات المعلم الرقمي

الفئات المستهدفة في برامج بناء القدرات:

- القادة التربويين
- الإداريون
- المعلمون والمعلمات
- العاملون في مجال الجودة والتطوير
- خريجو الجامعات
- المؤسسات التعليمية
- المعاهد والمراكز
- المهتمون في بناء القدرات

وصف برنامج بناء القدرات

يسعى البرنامج إلى إعداد فرد منافس عالمياً وفق الاستراتيجية المتكاملة للتنمية التي تتمثل في رؤية المنظمة، حيث أن بناء القدرات عملية يحصل من خلالها الأفراد والمؤسسات على المهارات والمعرفة والأدوات والمعدات والموارد الأخرى اللازمة لأداء وظائفهم بكفاءة، وتحسينها والاحتفاظ بها حيث يُسمح للأفراد والمؤسسات الأداء بقدر أكبر.



القسم الأول بناء قدرات القادة التربويون

أولاً: التخطيط الاستراتيجي المؤسسي ١- برامج بناء القدرات في التخطيط الاستراتيجي المؤسسي:

١\ أ - التخطيط الاستراتيجي للتعليم (٢٤ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- تعزيز الفكر والتوجه الاستراتيجي.
- معرفة مراحل التخطيط الاستراتيجي.
- اكتساب مهارة بناء الخطة الاستراتيجية.

١\ ب - بناء الخطط التشغيلية والتطويرية (٢٠ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- اكتساب اتجاهات إيجابية نحو أهمية التخطيط وتنفيذه.
- معرفة مكونات الخطط التشغيلية والتطويرية.
- اكتساب مهارات إعداد الخطط التشغيلية والتطويرية وتنفيذها وتقييمها وتطويرها.

١\ ج - بناء خطط دعم الفاعل التعليمي لدى الطلبة (٢٠ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- تكوين اتجاه إيجابي نحو أهمية التخطيط لدعم الفاعل التعليمي لدى الطلبة.
- التعرف على المفاهيم ومتطلبات الدعم المطلوب.
- اكتساب مهارة التخطيط لدعم الفاعل التعليمي وتنفيذ وتقييم الخطط وتطويرها.

ثانياً: برامج إعداد القادة وتأهيل التربويين

٢\ أ - إعداد القادة التربويين (١٥ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- التعرف على مفهوم القيادة وأهميتها والفرق بين القيادة والإدارة.
- التوجه الإيجابي نحو ممارسة القيادة.
- اكتساب المهارات القيادية بأنواعها وتقييم نتائجها وتطويرها.

٢\ ب - المهام الفنية الحديثة لمدير المدرسة (١٥ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- اكتساب اتجاهات وقيم إيجابية نحو تفعيل وأهمية أدوار مدير المدرسة.
- التعرف على مفهوم الإدارة المدرسية وأنماطها وخصائص كل نمط.
- اكتساب الأدوار وممارسة المهام الحديثة لمدير المدرسة.

٢\ ج - المهام الإشرافية الحديثة (٢٠ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- تكوين اتجاهات وقيم إيجابية نحو أهمية الاشراف التربوي وأدواره.
- التعرف على مفهوم الإشراف الحديث وأساليبه وأهميته.
- اكتساب المهام والأدوار الحديثة للمشرف التربوي وتنفيذها وتقييمها وتطويرها.

٢ \ د - دور القائد التربوي في الريادة والابتكار (٢٠ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- تعزيز الاتجاهات والقيم نحو مشاريع الريادة والابتكار.
- التعرف على مفهوم الريادة والابتكار وأهمية ومراحل كل منها.
- اكتساب المهارات اللازمة للقائد التربوي لإبراز دوره في الاشراف والتخطيط ومتابعة المشاريع الريادية والابتكار وتقييمها وتطويرها.

٢ \ هـ - تدريب المدربين التعليمي TOTE (٣٠ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- تكوين اتجاهات إيجابية نحو أهمية التنمية المهنية المستدامة.
- التعرف على أساليب التدريب وإعداد المادة والحقائب التدريبية بالإضافة الى لغة الجسد وعوامل نجاح التدريب.
- التعرف على أنماط التعلم ونظريات التعلم المعرفية والبنائية.
- اكتساب مهارة تدريب المدربين من خلال الأنشطة الفعّالة.

٢ \ و - تدريب المدربين TOT (٢٢ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- التعرف على مفاهيم التدريب علمياً وعملياً.
- التعرف على أهمية التدريب في رفع كفاءة العنصر البشري وتنمية قدراته ومهاراته.
- التعرف على أساليب التدريب التقنية الأكثر كفاءة وفعالية.
- اكتساب مهارات التدريب وكيفية تطبيقها للعمل كمدربين محترفين.
- اكتساب مهارات تصميم نظام تدريبي يتضمن تحديد الاحتياجات التدريبية.

٢ \ ز - تحليل البيانات وتوظيف نتائجها (١٥ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- تعزيز الاتجاهات الإيجابية نحو أهمية جمع البيانات وتوظيف نتائجها في التطوير.
- التعرف على مراحل جمع البيانات وآليات توظيفها لتحسين أداء الافراد والمؤسسات.
- اكتساب مهارات التحليل العلمي للبيانات وكيفية توظيفها بعد تقييمها.

٢ \ ح - اتخاذ القرارات وحل المشكلات (١٥ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- تعزيز مفهوم وأهمية اتخاذ القرارات المناسبة لحل المشكلات.
- التعرف على مراحل اتخاذ القرارات والتشاركية وآليات تقييم نتائجها.
- اكتساب مهارة اتخاذ القرار وقياس فعاليته في حل المشكلات وتطويره.

ثالثاً: برامج الجودة والتطوير

٣ \ أ - اعداد مقيم الجودة في التعليم (٢٤ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- تعزيز ودعم أهمية الجودة في تطوير وتحسين أداء الافراد والمؤسسات.
- التعرف على مراحل تحقيق الجودة وتوظيف المساءلة بهدف التحسين.
- اكتساب مهارات تحقيق الجودة في الأداء الفردي والمؤسسي وتطويره.
- اكتساب مهارات المقيم الخارجي للمؤسسات التعليمية تمهيداً لاعتمادها.

٣ \ ب - تأهيل المؤسسات التعليمية للحصول على الاعتمادية (٤٠ ساعة)

• المرحلة الأولى:

نشر ثقافة الجودة بين أفراد الكوادر الإدارية والتعليمية والتقنية في المؤسسة.

• المرحلة الثانية:

تطبيق تحليل SOWT على بيئة المؤسسة التعليمية.

• المرحلة الثالثة:

توفير المعايير وشرحها للكوادر المختلفة في المؤسسة.

• المرحلة الرابعة:

تدريب كوادر المؤسسة على عملية التقييم الذاتي.

• المرحلة الخامسة:

وضع خطة التحسين والتطوير وكيفية تنفيذها.

• المرحلة السادسة:

كتابة التقارير اللازمة لعملية التقييم.

٣ \ ج - اعداد وتأهيل مسؤولو ضمان الجودة والعمل الجماعي لتحقيقها (٢٤ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- تكوين اتجاهات وقيم إيجابية نحو الجودة والعمل الجماعي لتحقيقها.
- التعرف على مفاهيم الجودة المختلفة والأدوار المنوطة به.
- اكتساب المهارات اللازمة لعمله كمسؤول جودة في مؤسسة تعليمية وكيفية تقييمها وتطويرها.

٣ \ د - بناء المعايير والمؤشرات (٢٠ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- تعزيز ثقافة أهمية المعايير في تقييم الأداء الفردي والمؤسسي.
- التعرف على مفاهيم المعايير والمؤشرات وأنواعها وآليات توظيفها وتقييمها وتطويرها.
- اكتساب مهارة صياغة المعيار والمؤشر بأسلوب علمي سليم.



القسم الثاني إعداد وتأهيل المعلمين



أولاً: برنامج تنمية قدرات المعلمين في الجودة

(٢٥ ساعة)

الجودة في التعليم

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- تعزيز ثقافة دور المعلم في التحول من التعليم للتعلّم وتحقيق الجودة في العملية التعليمية.
- التعرف على آليات وأساليب تحقيق الجودة في التعليم.
- اكتساب مهارات تحقيق وضمان الجودة في التعليم وتقييمها وكيفية تطويرها.

ثانياً: برامج تنمية قدرات المعلمين في استراتيجيات التدريس

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- تعزيز الاتجاهات والقيم نحو أهمية الاستراتيجيات الحديثة في التعليم والتعلّم الوجيه والافتراضي.
- التعرف على استراتيجيات التعليم التي تقود التعليم إلى التقانة.
- اكتساب مهارات المعلم الناجح في تنفيذ وتقييم وتطوير الاستراتيجيات.

من أهم استراتيجيات التدريس الحديثة:

- استراتيجيات محكات التفكير، التعلّم بالمشاريع، التعلّم بالنمذجة. (٢٥ ساعة)
- استراتيجيات العصف الذهني والتعليم المتمازج، التعلّم بالنمذجة. (٢٥ ساعة)
- استراتيجيات التفكير الناقد والتفكير الإبداعي وحل المشكلات والتعلم بالنمذجة. (٢٥ ساعة)

برامج تنمية مهارات المعلمين في استراتيجيات التقويم

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- تعزيز الاتجاهات الإيجابية نحو أهمية التقويم في تحسين المخرجات العملية التعليمية.
- التعرف على مفهوم التقويم والتقييم والقياس وأدوات كل منها.
- اكتساب مهارة إعداد أدوات التقويم المعتمد على الأداء والاختبارات.
- اكتساب مهارات إعداد وتوظيف وتقييم وتطوير أوراق العمل بأنواعها.



من أهم مهارات استراتيجيات التقويم:

- استراتيجية التقويم المعتمد على أداء الطلبة. (٣٠ ساعة)
- جودة الاختبارات (مواصفاتها، وتحليلها وتطويرها). (٢٥ ساعة)
- أوراق العمل (أنواعها، إعدادها، أهدافها، تحليلها وتطويرها). (٢٠ ساعة)

ثالثاً: برنامج اعداد وتأهيل حديثي التخرج (٤٠ ساعة)

تعتبر المتطلبات المهنية لمهنة التعليم، ومعرفة أدوار المعلم ومسؤولياته تجاه كل طالب أو طالبة، منطلقات جوهرية لبرنامج تأهيل المعلمين حديثي التخرج، فالقصد من هذا البرنامج تحقيق الكفاءة المهنية للمعلمين، من خلال تحسين جودة التعليم والتعلم في المؤسسات التعليمية، وضمان تعليم ذو جودة عالية، فالبرنامج يهدف إلى تزويد الطلبة بأفضل فرص ممكنة للنجاح في دراستهم وحياتهم المستقبلية.

فالبرنامج يغطي أهم اساسيات العملية التعليم وهي:

(التخطيط، الإدارة الصفية، إدارة الموقف التعليمي، استراتيجيات التدريس الحديثة، استراتيجيات تقويم الطلبة، كيفية إعداد أوراق العمل وتقييمها، صفات المعلم الناجح، الحصة الصفية الناجحة).



القسم الثالث تنمية قدرات المعلم الرقمي

مهارات المعلم الرقمي والتعلم الإلكتروني: (المهارات الأساسية للحاسوب) يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- امتلاك مهارة التعامل مع الحاسوب وتشغيل البرامج.
- امتلاك مهارة استخدام الاوفيس.
- الوعي الذاتي لأهمية التعلم الرقمي في عصرنا.
- دعم الاتجاهات الإيجابية نحو أهمية التعليم الرقمي والمعلم الرقمي.
- اكتساب مهارات المعلم الرقمي وتوظيف تكنولوجيا التعليم الرقمية.

ومن أهم برامجها:

(٢٠ ساعة)

أولاً: برنامج المعلم الرقمي الإلكتروني يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- تصميم المسابقات الإلكترونية من خلال برنامج كويز.
- استخدام المنصات والبرمجيات الحديثة في العملية التعليمية.
- برمجة الاختبارات إلكترونياً.
- إعداد اختبار باستخدام التقنيات والاستراتيجيات الحديثة.

(١٥ ساعة)

ثانياً: مهارات الألواح التفاعلية (افتراضياً ووجاهياً) يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- استخدام اللوح التفاعلي بكفاءة وفعالية كوسيلة لجذب الطلاب.
- استخدام اللوح التفاعلي الافتراضي كداعم للعملية التعليمية.
- تعزيز المهارات الأساسية لاستعمال اللوح التفاعلي.
- دمج استخدام اللوح التفاعلي في المناهج والفصل الدراسي.

ثالثاً: حوسبة المناهج (انشاء دروس محوسبه بطرق غير تقليديه من خلال البرامج الحديثة (Nearpod , Plotagon)).

(٢٥ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- تعلم المبادئ الأساسية لحوسبة النتائج.
- تحويل المعلومات النصية لمادة إلكترونية باستخدام البرامج الإلكترونية.
- حوسبة المناهج باستخدام التقنيات الحديثة (تركيب الصور والنصوص والفيديوهات - البوربوينت - برنامج موفي).

رابعاً: حوسبة التجارب العلمية لمواد العلوم والكيمياء والاحياء والفيزياء (٣٠ ساعة)
(برمجة التجارب العلمية من خلال لغة البرمجة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- استخدام البرمجة في التجارب العلمية.
- محاكاة التجارب العلمية تفاعلياً.
- الاستعانة بالمواقع الإلكترونية الحديثة في مجال البرمجة.

خامساً: السحابة الالكترونية (١٥ ساعة)

استخدام السحابة الالكترونية (جوجل درايف) بكامل التفاصيل من الملفات والمشاركة وأنواع المشاركة وبناء الاختبارات ووضع القيود على بعض البنود.

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- إنشاء سجلات تقييم أداء الطلبة.
- استخدام التطبيقات الحديثة في مجال السحابة الإلكترونية في التجارب العلمية.
- محاكاة التجارب العلمية تفاعلياً.

سادساً: المنصات التعليمية وتوظيفها في التعليم. (٢٠ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- إنشاء غرف صفية افتراضية.
- التعرف على أدوات وعناصر الغرف الصفية الافتراضية.
- استخراج النتائج وكيفية إعادة النتائج للطلاب وإنشاء أوراق العمل.
- تصميم الاختبارات.
- الاتصال والتواصل.

سابعاً: الاختبارات الالكترونية (٢٠ ساعة)

يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- إنشاء الاختبار الإلكتروني.
- التعرف على مواصفات الاختبار الإلكتروني الجيد.
- تحليل الاختبارات الالكترونية.
- تزويد الطلبة بالنتائج.



السيرة الذاتية لبعض المدربين

المدرّب ياسر النادين

البيانات الشخصية

الاسم: ياسر محمد محمود النادي
تاريخ الميلاد: ١٩٥٢/٠١/٠١
رقم الموبايل: +٩٦٢ ٧٩ ٩٤٩٥٩٣٢ / +٩٦٢ ٧٨ ٨٣٤٧٢٨٦
البريد الإلكتروني: yaseralnadi@hotmail.com

الشهادات العلمية

- بكالوريوس آداب اللغة العربية - جامعة بيروت العربية - لبنان.
- شهادة مدرب مدربين - جامعة الشارقة.
- شهادة مدرب مدربين - مجموعة طلال أبوغزاله.
- شهادة تدريب احترافي - مجموعة طلال أبوغزاله.

الخبرات العملية

- المدير التنفيذي للمنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم (أروقا).
- موجه إدارة مدرسية في الإمارات - مدير مدرسة.
- عضو اللجنة العليا للإشراف والمتابعة لبرنامج تحقيق جودة الأداء.
- رئيس برنامج تحقيق وضمان الجودة (١١٠ مدارس) في الإمارات.
- رئيس فريق المراجعين الخارجيين للتقييم الذاتي للمدارس.

الأنشطة وعضوية المجالس واللجان

- عضوية لجنة تطوير التعليم.
- رئيس لجنة دراسة المشاريع الإدارية والتربوية في المنطقة.
- عضو فريق عمل مشروع النافذة الإلكترونية الفائز بجائزة خليفة كأفضل مشروع.
- رئيس لجنة التحكيم لأعمال جائزة حمدان بن راشد للأداء التعليمي المتميز.
- عضو لجنة دراسة وثيقة مشروع تطوير الإشراف التربوي.
- عضو مجلس إدارة مركز تنمية المواهب والذكاءات المتعددة.
- مدرب معلمين ومنسقين في الجودة في التعليم.
- مدرب تخطيط استراتيجي للمشرفين التربويين ومديري ومديرات المدارس ومساعدتهم.
- مشرف مركز دلما - أبو ظبي - لرعاية الموهبة وصقل القدرات.
- تصميم برنامج تدريبي للعاملين بالمنطقة ومدارسها.
- مقرر لجنة دراسة المشاريع التربوية والتجارب المدرسية.
- مدرب معايير ومؤشرات المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.
- مقرر لجنة دراسة المشاريع التربوية والتجارب المدرسية.

مجال التدريب دورات تدريبية / ورش عمل

- الجودة في التعليم.
- كتابة التقارير.
- بناء فرق العمل.
- إدارة الوقت.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الاتصال القيادي الفعّال.
- مهارات التفكير العليا.
- استراتيجيات التدريس الحديثة.
- استراتيجيات تقويم أداء الطلبة.
- اتخاذ القرار وحل المشكلات.
- دورات تحويل الأفكار إلى مشاريع ناجحة.
- مواصفات الاختبار الجيد، وجدول المواصفات.
- بناء الخطط التطويرية وفق مؤشرات أداء.
- ورشة عمل الإبداع في عمل المشرف \ المنسق.
- ورش عمل في "إعداد الخطة المدرسية والتخطيط الاستراتيجي".
- القيادة التربوية - ورشة عمل مهارات الاتصال القيادي.
- ورشة عمل: تحليل نتائج الطلبة وتوظيفها للتحسين المستمر.
- دورة تصميم المشاريع التربوية (مديري ومديرات مدارس ومساعدتهم).
- إدارة التغيير - ودورة التنظيم الإداري - ورشة عمل تقييم أداء العاملين.

المؤتمرات والندوات والدورات التربوية

- مؤتمر "صعوبات التعليم في دول مجلس التعاون" - المؤتمر العلمي الثاني للجودة.
- المؤتمر الدولي الأول "للقيادة المدرسية" - مؤتمر مجالس المناطق التعليمية.
- المؤتمر التربوي الأول لجائزة الشيخ خليفة بن زايد للمعلم.
- تقديم ورقة في ملتقى جائزة حمدان الرابع ٢٠٠٩.
- ندوة مناقشة خطة وزارة التربية والتعليم الاستراتيجية.
- منتدى المشاريع التربوية - تجارب مدرسية ناجحة - مكتب الشارقة.
- تقديم ورقة (الموجه المتميز) في ملتقى جائزة حمدان ٢٠٠٩.
- دورة التخطيط الاستراتيجي.
- دورة إدارة التغيير.
- دورة القيادة التربوية (سنغافورة).
- دورة تطوير المناهج. (سنغافورة).
- دورة إعداد الموجهين كمدرسين - ندوة دمج ذوي الاحتياجات الخاصة.

المدرّب صلاح الدين يعقوب

البيانات الشخصية

الاسم: صلاح الدين عيد مسلم يعقوب
تاريخ الميلاد: ١٩٨١ / ٠٤ / ٣٠
رقم الموبايل: +٩٦٢ ٧٩ ٨٢٨٧٤٩٠
البريد الإلكتروني: salahycb@yahoo.com

الشهادات العلمية

- بكالوريوس في إدارة الأعمال - جامعة الإسراء- الأردن.
- شهادة دبلوم كامبردج في مهارات تقنية المعلومات.

الخبرات العلمية

- مدير المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم - أروقا.
- مدير جودة التدريب - مجموعة طلال أبو غزاله للتدريب المهني.
- مسؤول تدريب رئيسي مجمع طلال أبوغزاله للمعرفة.
- منسق تدريب في مجمع طلال أبوغزاله للمعرفة.
- مدرب معتمد - المعهد العربي العُماني للتدريب.
- مدرب برنامج اقتدار لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة - مجموعة طلال أبو غزاله للتدريب المهني.
- منسق تدريب وبرامج تدريبية - مركز طلال أبو غزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات.
- مساعد إداري - مركز طلال أبو غزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات.

الاعترافات والدورات والبرامج التدريبية

- مقيم جودة معتمد - المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.
- مدرب معتمد - مجموعة طلال أبوغزاله.
- مدرب معتمد- معهد الإدارة والقيادة (ILM).
- مدرب معتمد - USAID - في كتابة مقترحات المشاريع.
- أيزو ٩٠٠٠-٢٠٠٠ (مدقق / رئيس تدقيق).
- دورة تدريب مدربين (USAID).
- تدريب المدربين - تقليدي - عن بعد - مباشر.
- مهارات الاتصال الفعّال.
- مهارات إدارة الوقت والتخطيط الذاتي.
- القيادة.
- مهارات التحفيز.
- بناء الفريق الفعال.

المدرّب ماريا طوالبه

البيانات الشخصية

الاسم: ماريا صالح عرسان طوالبه
تاريخ الميلاد: ١٩٨٧ / ١٢ / ٣٠
رقم الموبايل: +٩٦٢ ٧٩ ٢٦١ ٤٤٤٩
البريد الإلكتروني: maria_edu87@yahoo.com

الشهادات العلمية

- دكتوراه - الإدارة التربوية - جامعة اليرموك - الأردن.
- ماجستير - الإدارة التربوية - جامعة اليرموك - الأردن.
- بكالوريوس - معلم أساسي - جامعة اليرموك - الأردن.

الخبرات العملية

- مدير الجودة والتطوير - المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.
- مساعد المدير التنفيذي - المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.
- عضو هيئة تدريسية - جامعة جرش الأهلية - الأردن.
- عضو هيئة تدريسية - كلية توليدو الأهلية للتعليم التقني والمهني - الأردن.
- مديرة أكاديمية الجسور - الأردن.
- مديرة فنية - مركز مهارات للتربية الخاصة - الأردن.
- معلمة صفوف أولى - وزارة التربية والتعليم - الأردن.

المؤتمرات والندوات والدورات التربوية

- مؤتمر دولي « التربية: تحديات وأفاق مستقبلية » - جامعة اليرموك - الأردن.
- مقيم جودة معتمد - المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.
- تدريب المدربين TOT.
- إعداد حقيبة تدريبية IMAS.
- مبادئ تقنية ووسائل تواصل مهنية.
- التعلّم والتقييم والتفاعل الرقمي.
- مهارات متقدمة في تقنية التعليم.
- مهارات القيادة.
- إدارة الوقت.
- أنماط التعلّم.
- ورشة عمل « استراتيجيات التدريس ما بعد كورونا ».

البيانات الشخصية

المدرّب
هيثم رمضان

الاسم: هيثم عبد الوهاب رمضان رمضان
تاريخ الميلاد: ١٩٨٤/٠١/٠١
رقم الموبايل: +٩٦٢ ٧٩ ٧٢٢٢٧٩٠
البريد الإلكتروني: Haitham.itc@gmail.com

المؤهلات العلمية

- ماجستير تكنولوجيا تعليم (على مقعد الدراسة).
- دبلوم العالي في التميز التربوي (ألمانيا).
- بكالوريوس علم حاسوب.

الخبرات العملية

- معلم حاسوب وبرمجة وثقافة مدارس الرضوان (٢٠١٣/٠٩/٠١ وحتى الآن).
- مدرب ومعلم STEM.
- مدرب ومعلم روبوت.
- معلم MATH كلية القادسية.
- مراقب داخلي للامتحانات الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب.
- مدقق داخلي لنظام الجودة والايزو في التعليم.

الدورات والشهادات

- مهارات التفكير.
- الالواح التفاعلية.
- المنصات التعليمية.
- المعلم الرقمي.
- مقيم جودة (المنظمة العربية للجودة بالتعليم).
- مدقق ايزو.
- مدقق داخلي.
- الريادة والابداع من خلال المشاريع (هالو ورد كيدز).
- الروبوت (معلم ومدرب وحكم من الجمعية العربية للروبوت والذكاء الاصطناعي).
- مدرب ومعلم ستيم.
- هندسة المسار الوظيفي (د. ابراهيم المنسي).
- مواصفات الاختبار الجيد.
- إعداد بنك الأسئلة الإلكتروني.

مفاهيم ومصطلحات

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم	منظمة مستقلة غير ربحية تأسست في بلجيكا عام ٢٠٠٧، وقد تم إطلاقها في جامعة الدول العربية، بهدف رفع مستوى التعليم في المؤسسات التربوية في الدول العربية، يرأسها أمين عام جامعة الدول العربية فخرياً، ويدعمها رئيس مجلس إدارتها سعادة الدكتور طلال أبوغزاله.
ضمان الجودة	عملية مستمرة لمراجعة أداء المؤسسة التعليمية في ضوء معايير محددة، بما يحقق جودة العمليات التي تضمن حصول المتلقي على خبرات تعليمية نوعية، وتحقيق مخرجات تعليمية ذات أداء عالٍ.
بناء القدرات	العملية التي يحصل بها الأفراد والمنظمات، على المهارات والمعارف اللازمة لأداء وظائفهم بكفاءة وتحسينها والاحتفاظ بها.
التدريب	اكتساب المعرفة والمهارة، والكفاءات نتيجة للتدريس المهني أو المهارات العملية والمعرفة التي تتصل بالكفاءات المفيدة المحددة.
التعلم عن بُعد	نظام تعليمي يقوم على فكرة إيصال المادة التعليمية إلى المتعلم والتفاعل عبر وسائط أو أساليب الاتصالات التقنية المختلفة، إذ يكون المتعلم بعيداً ومنفصلاً عن المعلم أو القائم بالعملية التعليمية.
التعلم الرقمي	أسلوب تعليمي مبتكر للأدوات والتقنيات الرقمية أثناء العملية التعليمية، ويُشار إلى هذا الأسلوب التدريسي بالتعلم المعزز بالتكنولوجيا (TEL) أو التعلم الإلكتروني.
ضبط جودة التعليم	عملية مراجعة الأداء المؤسسي بشكل مستمر، وذلك وفق معايير محددة، وبحيث تتحقق جودة المدخلات والعمليات والمخرجات.
الاعتماد	الاعتراف الذي تمنحه هيئة الاعتماد للمؤسسة التعليمية، إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية لتقديم تعليم نوعي وفقاً لمعايير ضمان الجودة والاعتماد المعلنة من قبل هيئة الاعتماد.
الخبرات التعليمية	جميع التدخلات والبرامج والأنشطة والفعاليات الذي يحدث من خلالها التعلم، سواء داخل الغرفة الصفية، أو خارجها.
المعيار	النتائج الفعلية المطلوبة من المؤسسة التعليمية ضمن المجال الواحد.
المؤشر	الأداء المطلوب لتحقيق المعيار، وتعمل على قياس إنجاز المؤسسة.
الإجراءات	مجموعة من الخطوات التفصيلية المحددة بشأن أساليب العمل ويتابع تنفيذها خطوة بعد أخرى زمنياً لتحقيق الأهداف.

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم
The Arab Organization for Quality Assurance in EDUCATION

AROQA



اتصل بنا

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم - أروقا

ص.ب: ٩٢١١٠٠ عمّان ١١١٩٢ الأردن

هاتف: +٩٦٢٦٥١٠٠٩٠٠ | فاكس: +٩٦٢٦٥١٠٠٩٠١

البريد الإلكتروني: office@aroqa.org | الموقع الإلكتروني: www.aroqa.org